

Al departamento de Atención al Cliente de Mutua de Riesgo Marítimo Sociedad de Seguros a Prima Fija

Domicilio: Orense, 58-6º A -28020 Madrid

e-mail: [atencioncliente@murimar.com](mailto:atencioncliente@murimar.com)

## HOJA DE RECLAMACIONES

D/Dª.....

Empresa(1):.....

N.I.F.:.....

Domicilio:.....

Telf: ..... Fax:..... E-mail: .....

Póliza nº:.....

Condiciones del reclamante (2):

- Tomador
- Asegurado
- Beneficiario
- Tercero Perjudicado
- Representante legal del .....

¿Qué hechos han dado lugar a que Ud. presente esta reclamación? (3)

.....

Manifieste qué resultado pretende obtener tras la presentación de la reclamación

.....

Documentos que se adjunta:

.....

El reclamante manifiesta que la materia objeto de la reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En ..... a ..... de ..... 20.....

Firma:

(1)Personas jurídicas. Deberá aportarse poder notarial de representación. (2)Tomador: Persona que contrató el seguro. Asegurado: Persona que está cubierta por la póliza.

Beneficiario: Persona física o jurídica que recibirá los pagos o reconocimientos de determinados derechos por parte de Murimar, de acuerdo con el contrato suscrito con esta.

Tercer perjudicado: Persona que ha sufrido daños causados por un asegurado de la entidad.

Causante de cualquier de ellos: Herederos legales, Representante legal de cualesquiera de los anteriores, en su caso deberá aportarse poder notarial que acredite tal representación legal.

(3) Especificar claramente cuál es la cuestión sobre la que formula la reclamación.

Cláusula informativa para clientes

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente tabla informándole del tratamiento de los datos personales que se dispone a proporcionarnos:

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
<b>RESPONSABLE</b>	MUTUA DE RIESGO MARITIMO, SOCIEDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
<b>FINALIDAD PRINCIPAL</b>	Gestión de la Reclamación/Gestión del envío de información/Gestión del envío de Resoluciones.
<b>LEGITIMACIÓN</b>	Consentimiento del interesado.
<b>DESTINATARIOS</b>	No se cederán datos a terceros, salvo autorización expresa u obligación legal
<b>DERECHOS</b>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, portabilidad de los datos, limitación u oposición a su tratamiento, transparencia y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en <a href="http://www.murimar.com">http://www.murimar.com</a>
<b>Data Protection Officer (DPO)</b>	GRUPO ADAPTALIA LEGAL - FORMATIVO S.L. 91 553 34 08 <a href="mailto:legal@grupoadaptalia.es">legal@grupoadaptalia.es</a> 

No deseo recibir envío de comunicaciones electrónicas informativas relativas a las actividades, productos o servicios por correo electrónico, postal o fax

Fecha \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

FIRMA